



Condiciones Generales de Contratación

Impact Hub Prosperidad

1. Horarios de Contratación

1.1 Media Jornada / Jornada Completa

Se establecen 5 horas para la media jornada y 10 horas para la completa. Durante el horario contratado, en cualquiera de las jornadas mencionadas, deberá realizarse el montaje (llegada del personal del evento), evento, catering (si lo hubiera) y desmontaje

1.2 Jornada extendida

Se establece jornada extendida la jornada que supere las 12 horas. Este tipo de jornada será pactada con anterioridad con el responsable del espacio.

*El montaje de mobiliario propiedad del espacio será a cargo del IH Prosperidad y se encuentra fuera de las horas de contratación según presupuesto.

**El montaje de servicios extras (tarimas, cartelería, etc.) que sean contratado con IH Prosperidad estarán dentro de las horas de contratación según presupuesto.

***No se permiten pruebas AV o de sonido fuera del horario contratado, así como el acceso a la sala antes de la jornada contratada, salvo pago de las mismas.

2. Pre-Reserva de Fecha

Si la misma fecha es solicitada por otro cliente, se avisará al primer cliente y pasará a tener opción compartida de fecha hasta bloquear el espacio previo primer pago del mismo.

3. Política de Reserva

A la firma del presupuesto se entiende la aceptación y vinculación del mismo, así como todas las condiciones de contratación de este documento.

El espacio de IH Prosperidad considera efectiva la reserva previo abono del primer pago del 50% del presupuesto. El resto del servicio se abonará de 5 a 3 días naturales antes de la fecha de celebración del evento.

El evento debe quedar abonado en su totalidad antes de la celebración del mismo. Todos los documentos bancarios deben ser enviados a la persona de contacto que ha enviado ambas facturas.

En el caso de que el evento se reserve con menos de 10 días a la celebración del mismo el abono debe ser del 100%.

En ningún caso el presupuesto final será de importe inferior al firmado a modo de reserva.

4. Política de Cancelación o Cambio

Una vez aceptado el presupuesto, si el evento es cancelado o modificado por parte del cliente:

4.1 Cancelaciones

- Con más de 30 días se devuelve el primer importe abonado (50%).
- Con menos de 30 días no se reembolsa el importe abonado (50%)*

*Existe la opción de dejar el importe ingresado en depósito para celebrar otro evento de características similares, siempre que haya disponibilidad de fecha por parte del espacio.

4.2 Modificaciones

Se permite solo una modificación de fecha sin coste adicional; siempre que haya disponibilidad en el espacio y las fechas sean similares a las acordadas en primer momento.

Si IH Prosperidad cancelase algún servicio, por motivos ajenos a su voluntad, este sería sustituido por otro de similares características en la fecha disponible más próxima al evento cancelado.

5. Seguros, Roturas y Pérdidas

Las empresas que deseen celebrar un evento en IH Prosperidad deben tener un seguro de responsabilidad civil que le cubra los daños que su personal pueda ocasionar.

IH Prosperidad no se hace responsable de las posibles pérdidas o robos de enseres o materiales dentro del espacio durante el periodo de cesión del mismo. Para ello, deben disponer de su propio seguro que le cubra esas posible pérdidas.

6. Servicios

El precio de cesión del espacio incluye los siguientes servicios:

- Limpieza antes y después del evento (No incluye desechar de gran tamaño como foams, cartones, vinilos, cajas...)
- Hosting (Soporte el día del evento y recepción de invitados)
- Mobiliario (Sillas y mesas)
- Soporte guardaropa para invitados (No incluye personal)
- Atril
- Wifi Dedicado. 300Mg
- Servicios técnicos incluidos según el tipo de sala.